

### RESERVIEREN VON LIEGEN UND RUHEMÖGLICHKEITEN

Ist Ihnen schon mal aufgefallen, dass jeder das Reservieren von Liegen und Ruhemöbeln eigentlich ablehnt? Trotzdem ist dieses Phänomen weit verbreitet und der Rücksichtsvolle hat stets das Nachsehen. Nicht bei uns!

Wir bitten deshalb alle Gäste, insbesondere an Tagen mit starker Auslastung, keine Liegen zu reservieren. Bitte nutzen Sie grundsätzlich für Ihre Taschen, Handtücher usw. die dafür vorgesehenen Ablagen. Damit wollen wir erreichen, dass jeder in den Genuss eines Liege- oder Sitzplatzes kommen und einen erholsamen, stressfreien Saunaaufenthalt genießen kann.

### KLEIDERORDNUNG

Die Nutzung der Saunen, Dampfbäder und Becken im Saunabereich ist nur unbekleidet gestattet. In allen anderen Bereichen, insbesondere im Sauna Bistro und den Ruhe- und Aufenthaltsbereichen bitten wir Sie, einen Bademantel zu tragen oder ein großes Badetuch umzulegen.

### SPEISEN UND GETRÄNKE

Da der Eigenkonsum in unserer Saunalandschaft nicht gestattet ist, bitten wir Sie, auf das Mitbringen von Speisen und Getränken zu verzichten. Ausgenommen sind Mineralwasser u.Ä. (jedoch nicht in Glasflaschen!) sowie Obst. Unser Sauna Bistro gibt Ihnen sowohl die Möglichkeit sich preiswert zu versorgen, als auch anspruchsvoll verwöhnen zu lassen.

### AUSTAUSCH VON ZÄRTLICHKEITEN

Aus nachvollziehbaren Gründen bitten wir Sie, auf den Austausch von Zärtlichkeiten jenseits des Küssens zu verzichten. Vermeiden Sie Situationen, die falsch interpretiert werden können und freuen sich ggf. auf eine Fortführung des angenehmen Besuchs in Ihrem privaten Umfeld.

### KINDER IN DER SAUNA

Kinder sind uns jederzeit herzlich willkommen. Das kindgerechte Verhalten ist gekennzeichnet von lautem Lachen, Toben und mit Wasser spritzen. Unser gesamtes Freizeitbad wird genau diesen Bedürfnissen gerecht. In der Sauna ist dieses kindgerechte Verhalten jedoch nicht erwünscht, da es unvereinbar mit den Interessen der Erholungs- und Entspannungssuchenden ist. Solange Sie als Eltern auf das angemessene Verhalten Ihrer Kinder achten, sind diese jederzeit in der Saunalandschaft willkommen.

### RAUCHEN

Rauchen schadet Ihrer Gesundheit und auch der Ihrer Mitmenschen! Wir bitten Sie daher aus Rücksichtnahme weitestgehend auf das Rauchen in unserer Saunalandschaft zu verzichten. Wenn Sie dennoch eine Zigarette rauchen möchten, ist dies nur in dem ausgewiesenen Bereich in der Außenanlage gestattet.

### FÜR SIE DA: UNSER PERSONAL

Unser Personal ist stets um Ihr Wohl bemüht. Wenn nötig, wird es in angemessener Form auf die Einhaltung der in unserem Leitfaden beschriebenen Verhaltenshinweisen hinwirken. Bei Meinungsverschiedenheiten bitten wir Sie, uns Gelegenheit zu geben, dies in ruhiger und gelassener Form mit Ihnen zu besprechen. In keinem Fall besteht Anlass zu aufbrausendem bzw. störendem Verhalten. Bei fortgesetzter Uneinsichtigkeit oder wiederholter Nichteinhaltung der Hinweise ist unser Personal berechtigt und angewiesen, vom Hausrecht Gebrauch zu machen.

Hilfsbereitschaft und der feste Wille, allen Gästen einen harmonischen und unvergesslichen Aufenthalt zu beschermen, zeichnet unser Personal aus. Wir hoffen, mit unserem kleinen Sauna-Leitfaden dazu beizutragen.

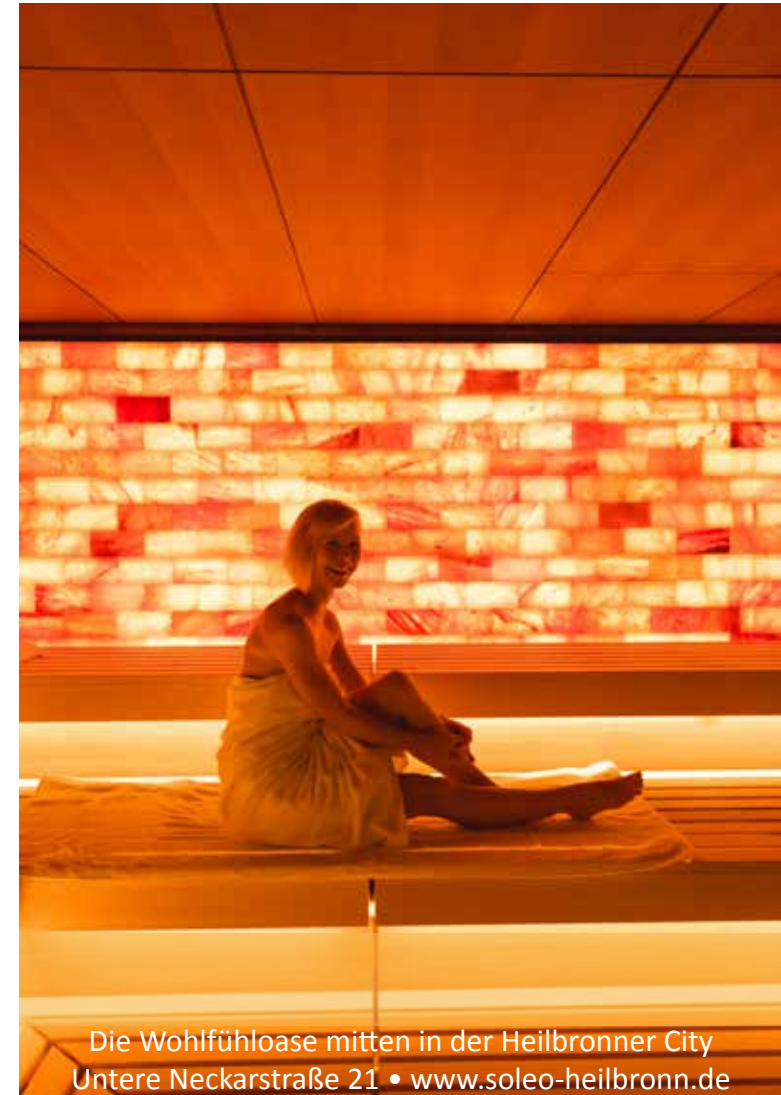
Bei Fragen stehen wir jederzeit gerne zur Verfügung.

Das Soleo-Team wünscht allen Gästen einen harmonischen und erholsamen Aufenthalt.



# Sauna - Leitfaden

Für ein harmonisches und erholsames  
Miteinander



Die Wohlfühloase mitten in der Heilbronner City  
Untere Neckarstraße 21 • [www.soleo-heilbronn.de](http://www.soleo-heilbronn.de)



### LIEBE SAUNAFREUNDE,

wir freuen uns, Sie als Gäste in unserer Saunaanlage begrüßen zu dürfen. Damit Ihr Besuch so angenehm wie möglich verläuft, sind wir auch auf Ihre Mithilfe angewiesen. Für uns als Gastgeber stehen die Bedürfnisse unserer Besucher selbstverständlich im Mittelpunkt. Jedoch haben unsere Gäste unterschiedliche Interessen und Vorlieben, denen wir nicht immer gleichermaßen gerecht werden können. Im Sinne gegenseitiger Rücksichtnahme und eines harmonischen Miteinanders bitten wir Sie, auf Einhaltung der nachfolgenden Verhaltenshinweise zu achten.

### RUHE UND ERHOLUNG

In unserer immer hektischer und lauter werdenden Zeit sind Oasen der Ruhe, Entspannung und Erholung immer seltener geworden und daher wichtiger denn je. Unsere Saunalandschaft soll ein solcher Ort für Sie alle sein. Gegenseitige Rücksichtnahme und ein herzlicher und freundlicher Umgangston sind Grundvoraussetzungen für ein harmonisches Miteinander und somit für einen erholsamen Aufenthalt für alle Gäste.

### KÖRPERPFLEGE UND HYGIENE

Ein Saunabesuch dient der Entspannung des Körpers. Wir bitten Sie, vor dem ersten Saunagang eine intensive Körperreinigung vorzunehmen, jedoch auf Rasuren jeglicher Art, Mani- und Pediküre sowie Hornhautentfernung in unserer Saunaanlage zu verzichten.

### WOHIN MIT TASCHEN, WERTSACHEN & SCHLÜSSELN?

Wir bitten Sie, Ihre Taschen bzw. Wertsachen für die Dauer Ihres Aufenthaltes in den dafür vorgesehenen Ablagen bzw. Wertfächern zu deponieren. Die Wertfächer können mit dem Chip-Armband verschlossen werden. Wir empfehlen, Ihr Chip-Armband stets am Handgelenk zu tragen.

### ABKÜHLEN UND DUSCHEN NACH DEM SAUNAGANG

Nach jedem Saunagang oder Dampfbadbesuch ist es für den Körper wichtig, dass er wieder in Balance kommt. Dazu sollten Sie zunächst ein „Freiluftbad“ nehmen und durch tiefes Ein- und Ausatmen an der frischen Luft den Körper von innen heraus abkühlen. Danach bitte ausgiebig duschen und erst dann eines unserer Becken aufsuchen.

### VERHALTEN IN DEN SAUNAKAMMERN / BEIM AUFGUSS

Die Aufgüsse finden normalerweise in der Panoramasauna statt und werden ausschließlich von unserem geschulten Personal durchgeführt. Wir geben uns bei der Inszenierung viel Mühe und bitten Sie, dem Erholungsbedürfnis der anderen Gäste zu entsprechen und auf Unterhaltungen in der Saunakammer zu verzichten. Achten Sie bitte aus hygienischen Gründen darauf, dass in den Kammern kein Schweiß auf das Holz kommt. Legen Sie ausreichend große Badetücher unter oder benutzen Sie direkt Saunatücher. Beachten Sie bitte die Anweisungen unseres Personals.

### RUHERAUM

Nach dem Saunagang und der Abkühlzeremonie empfehlen wir eine ausgiebige Ruhephase. Um die Ruhe und Erholung zu ermöglichen, bitten wir aus Rücksicht im Ruheraum auf Essen, Unterhaltungen und Zeitung lesen zu verzichten.

### KAMERA & CO

In unserer Saunalandschaft ist die Nutzung von Handys, Tablets etc. nicht erlaubt. Gönnen Sie sich eine richtige Auszeit und seien Sie einmal nicht erreichbar! In ganz dringenden Fällen bitten wir Sie Ihre elektronische Kommunikation außerhalb der Saunalandschaft zu führen. Das Fotografieren und Filmen ist in der gesamten Saunaanlage nicht gestattet.



Soleo Saunabereich